

Vilkår og betingelser for tjenester

Vilkår og betingelser

Generelle betingelser for bruk av tjenestene levert av Walters Service AS

Vennligst les de generelle vilkårene nedenfor før du bestiller tjenester fra saksessliping.no. Ved å bestille tjenester fra Walters Service AS, godtar du de generelle vilkårene.

Walters Service AS
saksessliping.no

Dalsveien 89
4634 Kristiansand

Org nr: 929 308 824

saksessliping@gmail.com

1. Generell informasjon

Walters Service AS utfører slipetjenester gjennom bestilling på www.saksessliping.no. Walters Service AS henter også sakser og kniver hos kunden i Kristiansand S og omegn for større kvanta og sliper dem før de returneres til kunden. Kunder kan også sende sakser og knivene inn til sliping via vårt innsendingssystem for sakser og kniver.

2. Gjeldende område for disse vilkår og betingelser

Følgende generelle vilkår skal gjelde for alle kontraktsforhold inngått med Walters Service AS på nettsiden saksessliping.no.

3. Bestilling av tjenester

Alle servicetilbud som tilbys av Walters Service AS representerer en uforpliktende bestillingsforespørsel av kunden.

1. Hvis du vil bestille en eller flere tjenester fra Walters Service AS, må du fylle ut et bestillingsskjema med tilhørende informasjon.
 - Bestillingsprosessen fullføres ved at kunden bruker knappen «Send inn bestilling»
 - Dette trinnet representerer kundens hensikt å inngå kontrakt, som Walters Service AS kan akseptere i løpet av de oppførte åpningstidene.
2. Walters Service AS godkjenner bestillingen ved å bekrefte via e-post.

3. Walters Service AS arkiverer kontrakten og sender bestillingsdata og kontraktsforhold til kunden via e-post. Walters Service AS gjør det mulig for kunden å gjennomgå og lagre kontraktsvilkårene i reproduserbart format, hvis og når kontrakten er ferdigstilt.

4. Betingelser for priser, betaling og levering

1. Prisene som var oppført på det tidspunkt bestillingen ble lagt inn skal være gjeldende.
2. Walters Service AS godtar alle betalingsmetoder som er oppført på Internett-siden; dette omfatter for tiden Klarna, Vipps og faktura. Dersom tjenesten forhåndsbetales ved bestilling vil beløpet reserveres på valgt betalingsmetode inntil enten tjenesten er utført eller bestillingen er ferdigstilt.
3. Tjenesten vil utføres innen avtalt tid som bekreftet i kontrakten. Ved bestilling av Walters Service AS sin slipetjeneste i post, vil fraktkonvolutten normalt sendes samme arbeidsdag dersom det er bestilt før kl. 14, eller på følgende arbeidsdag dersom det er bestilt etter kl 14.
4. Ved å bestiller sliping av saks eller kniver på nettstedet, kan du velge mellom forsikret eller uforsikret forsendelse.
 - Forsikret frakt betales av deg. Fraktvilkårene til leverandøren av frakttjenesten gjelder.
 - Når det gjelder gratis frakt, påtar Walters Service AS seg ikke noe ansvar for skade og/eller tap fra fraktleverandørens side. Fraktbetingelsene til fraktleverandøren gjelder også her.
5. Tjenesten er ansett som levert når kunden har fått tilbake skjæreverktøyene som sendes inn, skulle kunden ha noe og utsette på jobben så kan kunden sende inn en klage, se punkt 7.

5. Instruksjoner til oppsigelse

Du har rett til å si opp denne kontrakten innen 14 dager uten å oppgi noen årsak.

Frist for oppsigelse er 14 dager fra den dagen kontrakten ble inngått.

For å benytte deg av angreretten, må du varsle oss på epost:

Walters Service AS

E-post: saksesliping@gmail.com

KONSEKVENNS AV OPPSIGELSE

Dersom du sier opp denne kontrakten, må vi refundere deg for alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert frakt, umiddelbart og senest innen fjorten dager fra den datoen vi har mottatt ditt varsel om oppsigelse. Refusjonen skal godskrives samme betalingsmetode som du brukte for den første transaksjonen, med mindre noe annet er avtalt. Vi vil ikke kreve noe gebyr for denne transaksjonen.

Hvis du har bedt om at tjenestene skal starte i løpet av angrefristen, må du betale et beløp tilsvarende beløpet for de utførte tjenestene frem til den tiden du varslet oss om at du ønsket å utøve angreretten for denne kontrakten. Dette beløpet vil representere det forholdsmessige beløpet for de samlede tjenestene for denne kontrakten.

6. Ansvar

Walters Service AS er bare ansvarlige for kunder og leverandører i tilfelle av forsett eller grov uaktsomhet. Dette gjelder også for skader som omfatter, legeme eller helse som følge av grov uaktsomhet eller forsett. Walters Service AS er bare ansvarlig for materielle og økonomiske skader som skyldes grov uaktsomhet og forsett dersom Walters Service AS krenket en vesentlig kontraktsforpliktelse, imidlertid kun i den grad av forutsigbare og typiske kontraktsskader på det tidspunkt avtalen er inngått. Viktige avtaleforpliktelser er forpliktelser som karakteriserer kontraktsoppfyllelse som kundene og leverandørene er berettiget til. Kundens lovbestemte garantispørsmål skal ikke påvirkes av disse ansvarsbegrensningene.

7. Behandling av klager

Walters Service AS skal behandle klager i samsvar med de faglige krav til utførelse. Dersom kunden ønsker å sende inn en klage, kan han/hun gjøre det ved hjelp av ovennevnte kommunikasjonsverktøy og adresser/numre, eller verbalt. Rettidig behandling skal garanteres.

Walters Service AS
Dalsveien 89
4634 Kristiansand

saksessliping@gmail.com

8. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 7. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.